



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BENAVENTE

SETOR SOCIAL



---

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2021



---

MARÇO 2022



1. Introdução .....	3
2. Respostas Sociais.....	4
2.1. Estrutura Residencial para Idosos - ERPI .....	4
2.2. Centro de Dia - CD .....	5
2.3. Apoio Domiciliário - AD .....	5
3. Animação Sociocultural.....	7
4. Psicogerontologia.....	8
5. Serviço de Saúde .....	9
6. Projetos/protocolos .....	9
6.1. Rede Social .....	9
6.2. Cantina Social .....	9
6.3. Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas - POAPMC .....	10
7. Parcerias.....	10
7.1. ALDI .....	10
7.2. Pingo Doce.....	10
8. Conclusão.....	11

Handwritten signatures in blue ink, including initials 'AS' and 'CP'.



Handwritten signatures in blue ink, including initials 'JR' and a large signature.

## 1. Introdução

O presente Relatório de Atividades reflete o trabalho desenvolvido pelo setor social da Santa Casa da Misericórdia de Benavente nas suas respostas sociais, nos seus projetos e protocolos, durante o ano 2021.

O ano transato foi bastante atípico, uma vez que para além da continuação da pandemia, tivemos um surto de covid-19 na instituição, que iniciou em janeiro e que contaminou tanto utentes como funcionários, deixando a instituição numa situação muito delicada, uma vez que os idosos ficaram muito debilitados, existindo diversos falecimentos e a grande maioria dos funcionários ficaram contaminados, existindo a necessidade de nos afetar equipas de apoio exteriores à instituição, de forma a manter os cuidados aos utentes.

Os meses de pós surto foram tempos de recuperação a todos os níveis em que tentámos regressar ao normal possível, com as todas as adaptações necessárias às situações com que deparamos.



*[Handwritten signatures]*

## 2. Respostas Sociais

### 2.1. Estrutura Residencial para Idosos - ERPI

A resposta social de ERPI tem capacidade para 67 utentes, sendo que 63 têm protocolo de cooperação com a Segurança Social e destas 6 são vagas reservadas da Segurança Social e 4 são vagas particulares.

Durante o ano de 2021 foram admitidos nesta resposta social 49 utentes, faleceram 42 utentes e saíram da instituição, por diferentes razões, 5 utentes.

Este ano existiu um número bastante elevado de falecimentos, devido ao surto de Covid-19, em que foram contaminados 65 dos 67 utentes institucionalizados, tendo falecido 17 utentes no decorrer do surto e ficando os restantes mais debilitados.

Os utentes que foram admitidos na resposta social de ERPI demonstraram uma situação de dependência muito acentuada, uma vez que, por um lado, a maioria dos utentes/famílias adiaram a admissão até ao limite e, por outro lado, existiram admissões que se realizaram diretamente das unidades hospitalares, uma vez que não existia família de suporte ou a situação de saúde/dependência não permitia a permanência no domicílio.

#### **Apresentamos os dados dos utentes relativos a 31 de dezembro de 2021:**

No dia 31 de dezembro estavam institucionalizados 65 utentes, com uma média de idade de 84 anos. Dos 65 utentes, 12 eram do género masculino e 53 eram do género feminino, sendo a média de idade de 84 anos em ambos os géneros.

No que concerne ao número de utentes com dependência ou incapacidade, foram identificados 61 utentes nesta situação, sendo que 10 eram do género masculino e 51 do género feminino.



## 2.2. Centro de Dia - CD

A resposta de Centro de Dia tem capacidade para 27 utentes, sendo que 18 destas vagas têm protocolo de cooperação com a Segurança Social e 9 são vagas particulares.

No que concerne a esta resposta e tendo em conta que a mesma se manteve encerrada durante todo o ano de 2021, apenas apoiámos 9 utentes, os quais mantiveram os serviços da instituição, mas nas suas habitações.

### **Apresentamos os dados dos utentes relativos a 31 de dezembro de 2021:**

No dia 31 de dezembro apoiávamos 9 utentes, com uma média de idade de 79 anos, sendo a média de idade do género masculino de 80 anos e a média do género feminino de 79 anos. Dos 9 utentes, 2 eram do género masculino e 7 eram do género feminino.

No que concerne ao número de utentes com dependência ou incapacidade, foram identificados 7 utentes nesta situação, sendo que 2 eram do género masculino e 5 do género feminino.

## 2.3. Apoio Domiciliário - AD

A resposta social de Apoio Domiciliário tem capacidade para 40 utentes, sendo que 36 destas vagas têm protocolo de cooperação com a Segurança Social e 4 são vagas particulares.

O serviço de apoio domiciliário ao nível da higiene pessoal foi suspenso aquando do início do surto de covid-19 na instituição. Ao nível da alimentação a instituição suspendeu o serviço a 14 de janeiro, mas este foi assegurado, desde o dia 15 de janeiro até ao dia 8 de fevereiro, pelos serviços da Câmara Municipal de Benavente, quer ao nível da confeção, quer ao nível da distribuição, nas situações em que os utentes não tinham possibilidades de se deslocarem ao Centro Cultural de Benavente, para levantarem as refeições.

A confeção e distribuição das refeições, por parte da instituição, foi retomado em 8 de fevereiro, tendo o serviço de higiene pessoal, apenas reiniciado no mês de outubro, com uma das equipas,



*[Handwritten signatures in blue ink]*

uma vez que houve necessidade de colocar a outra equipa de reserva para o caso de surgir algum caso positivo.

Durante o ano de 2021 foram admitidos 10 utentes nesta resposta e saíram 16, destes 3 utentes faleceram, 10 deixaram de ter o apoio da instituição, por diversas razões e 3 transitaram para a resposta de ERPI, devido ao agravamento da sua situação de dependência.

**Apresentamos os dados dos utentes relativos a 31 de dezembro de 2021:**

No dia 31 de dezembro apoiávamos 34 utentes, com uma média de idade de 80 anos. Dos 34 utentes, 18 eram do género masculino e 16 eram do género feminino, sendo a média de idade de 80 anos em ambos os géneros.

No que concerne ao número de utentes com dependência ou incapacidade, foram identificados 20 utentes nesta situação, sendo que 9 eram do género masculino e 11 do género feminino.



### 3. Animação Sociocultural

A Animação Sociocultural é uma vertente essencial no quotidiano das respostas sociais direcionadas a idosos, desenvolvendo um papel fundamental na sua estimulação.

Tendo em conta que a maioria dos utentes que foram admitidos na instituição, durante 2021, apresentavam um elevado grau de dependência e que os utentes admitidos em anos anteriores, ficaram mais dependentes, especialmente no período pós surto de Covid-19 na instituição, as atividades que desenvolvemos foram adaptadas ao nível de dependência dos utentes.

A maioria das atividades planeadas para este ano foram colocadas de parte, uma vez que considerámos que as visitas dos familiares tinham uma vertente bastante mais importante para o bem estar dos utentes no contexto de pandemia. A Animadora da instituição ficou responsável pelo agendamento, gestão e supervisão das visitas, o que não lhe permitiu ter tempo suficiente para o desenvolvimento das atividades de animação planeadas.

As visitas estiveram canceladas desde o início do surto, em janeiro, até 16 de maio, sendo agendadas após este dia uma média de 8 visitas por dia, 5 dias por semana, o que perfaz cerca de 1320 visitas até ao final do ano. Tendo em conta este volume visitas e o facto de não se prever o término das restrições das visitas foi decidido, no final do ano, afetar uma funcionária ao apoio às visitas, de forma a que a Animadora proporcionasse um apoio mais efetivo aos utentes.

De seguida apresentamos as atividades que efetivamente foram desenvolvidas:

Para além de pequenas atividades realizadas para o desenvolvimento/manutenção da motricidade fina, demos especial atenção, no período pós surto, a pequenas caminhadas, quer no interior, quer no exterior do edifício, de forma a exercitar os utentes.

Alguns utentes mais autónomos, gostam bastante de dar apoio a pôr a loiça nas mesas para as refeições e de ajudar a cortar fruta ou vegetais, o que os faz sentir úteis.

Para além das atividades já mencionadas celebrámos algumas datas importantes:

- Celebração dos aniversários dos utentes.
- Comemoração do Dia da Mulher em que foram fotografadas todas as utentes e os utentes ofereceram flores às funcionárias.



- Comemoração da Páscoa em que a instituição ofereceu amêndoas a todos os utentes, sendo estas distribuídas pelas funcionárias.
- Comemoração dos Santos Populares em que decoramos a instituição e realizámos um baile com os utentes e funcionários.
- Decoração da instituição com motivos natalícios.
- Festa de Natal em que realizámos um baile com utentes e funcionários, seguindo-se a entrega de presentes aos idosos.

#### 4. Psicogerontologia

Neste ano tão atípico, em que os utentes e as famílias não puderam manter o contacto habitual nas visitas presenciais, pois, devido ao surto de covid-19, tivemos de as suspender e mesmo quando voltámos a efetuar as visitas, estas foram realizadas com muitas restrições, entre as quais a impossibilidade do toque, de forma a proteger todos os utentes.

Com todas as condicionantes normais de uma institucionalização aliada às condicionantes de uma pandemia e um surto na instituição, sentimos uma necessidade crescente de apoio psicológico a todos os utentes. Este apoio e acompanhamento psicológico é realizado individualmente, pela psicóloga clínica afeta à instituição, de forma que este seja centrado em cada utente nas suas necessidades e especificidades, procurando a reabilitação e estimulação neuropsicológica.

Aquando das novas admissões, após o surto de Covid-19, que iniciaram no mês de março, adotamos um novo procedimento em que a psicóloga clínica passou a estar presente no momento da reunião inicial com os responsáveis do utente, de forma a obter, logo neste momento, um conhecimento mais efetivo do utente e do seu suporte familiar, o que favoreceu o momento de acolhimento no ato de admissão e favoreceu a adaptação e integração do utente.





## 5. Serviço de Saúde

A instituição dispõe de serviço médico para os utentes quatro dias por semana e serviço de enfermagem nos dias úteis, das 8h às 19h, sendo este assegurado por duas enfermeiras, em dois turnos.

Durante o surto na instituição o diretor clínico esteve ausente, devido a problemas de saúde, tendo a instituição sido apoiada pelo Dr. António Hermenegildo e por enfermeiros afetos ao bloco operatório da instituição, tendo em conta que uma das enfermeiras foi contaminada com Covid-19 e era necessário um apoio mais constante devido à situação de saúde da maioria dos utentes.

## 6. Projetos/protocolos

### 6.1. Rede Social

A Santa Casa da Misericórdia continua a integrar o grupo restrito do Conselho Local de Ação Social – CLAS.

### 6.2. Cantina Social

No que concerne à Cantina Social, a qual tem o intuito de fornecer refeições à população mais carenciada do concelho de Benavente, resposta que se mantém desde 2013, fornecemos durante o ano refeições a 6 beneficiários, o que resulta numa média de 2190 refeições anualmente.

Durante o período de surto estas refeições foram asseguradas pela Câmara Municipal de Benavente, à semelhança das refeições do serviço de Apoio Domiciliário, tendo o serviço da instituição reiniciado a 8 de fevereiro.



### **6.3. Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas - POAPMC**



A SCMB, como entidade mediadora do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), distribui mensalmente cabazes alimentares que incluem alimentos não perecíveis e alimentos perecíveis congelados, tais como frango, pescada e diversos vegetais.

Durante o ano 2021 distribuímos, mensalmente, cabazes de alimentos a uma média de 52 agregados familiares, que beneficiaram uma média de 164 beneficiários por mês.

## **7. Parcerias**

### **7.1. ALDI**

A SCMB, através da parceria com o ALDI, recebeu semanalmente um cabaz de alimentos para o consumo próprio da instituição.

### **7.2. Pingo Doce**

A SCMB, através da parceria com o Pingo Doce, recebeu semanalmente, um cabaz de alimentos para o consumo próprio da instituição.



Handwritten signatures in blue ink, including initials and a full signature.

## 8. Conclusão

Este Relatório de Atividades reflete o trabalho desenvolvido durante o ano 2021 que, apesar de todas as dificuldades sentidas no que concerne à pandemia de Covid-19 e, em especial, ao surto ocorrido na instituição, tivemos de fazer face a todas as necessidades e exigências com as quais nos deparámos.

Diretora Técnica

---

Joana Sá Nogueira de Almeida Farinha

Benavente, 18 de março de 2022